

INTEGRITETSPOLICY

Fjällmassage AB värnar om dig som kund och behandlar dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen – GDPR (General Data Protection Regulation). I denna integritetspolicy beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in från dig samt hur vi använder dessa uppgifter. Integritetspolicyen beskriver även dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

HUR ANVÄNDER VI COOKIES OCH ANDRA LIKNANDE TEKNIKER?

Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy. När du besöker eller använder företagets hemsida, Facebooksida eller andra kommunikationskanaler (såsom e-post) så kan vi eller våra tjänsteleverantörer använda cookies, webb-beacons och liknande teknik för att lagra information i syfte att ge dig en bättre, snabbare och säkrare upplevelse och för annonseringsändamål. Vår användning av cookies kopplas överhuvudtaget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

Vi får samla in och spara sådan information som du uppger på Fjällmassage AB:s webbplatser eller som du lämnar till oss i samband med användning av våra webbplatser, applikationer, tjänster eller verktyg. Detta omfattar:

- information som du lämnar till oss via kontaktformulär och liknande, såsom e-postadress, telefonnummer samt eventuell beskrivning av hälsostatus.
- information som du lämnar till oss via sociala medier.
- information som lämnas i samband med massageterapeutisk behandling.

HUR ANVÄNDER VI PERSONUPPGIFTER?

Vi använder personuppgifter för att bedriva vår verksamhet och leverera de massageterapeutiska tjänster vi tillhandahåller.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Som certifierad massageterapeut förs journal över utförda behandlingar, detta i enlighet med Patientdatalagen 2008:355. De personuppgifter som samlas in är för- och efternamn, födelseår, telefonnummer samt sysselsättning.

Personuppgifterna samlas in muntligt vid behandlingstillfället samt på kundens initiativ via företagets webbplatser och övriga kommunikationsverktyg. Alla insamlade personuppgifter hanteras enligt GDPR. Personuppgifterna lämnas inte ut till någon tredje part. Journalerna förs enbart i pappersform.

KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER

I journalen kan känsliga personuppgifter om t.ex. hälsa eller livssituation registreras. Detta i syfte att kunden ska få en så korrekt behandling som möjligt.

LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Journaler som innehåller personuppgifter lagras i ett låst arkivskåp i ett behandlingsrum som är låst i en byggnad med skallarm. Endast behandlande massageterapeut har tillgång till journalerna. Journalerna finns endast i pappersform och sparas i tio år efter det sista behandlingstillfället.

VEM DU SKA KONTAKTA ANGÅENDE DINA PERSONUPPGIFTER

Om du har några frågor om dina personuppgifter eller vill ta del av din journal är du välkommen att kontakta Fjällmassage AB via ett e-postmeddelande till fjallmassage@gmail.com.

KLAGOMÅL

Du har rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen om du anser att vi inte behandlat dina personuppgifter på rätt sätt. Klagomål lämnas till www.datainspektionen.se

KONTAKTINFORMATION

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring integritetsskydd och behandling av personuppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till fjallmassage@gmail.com eller via telefon 070-557 59 58.

Denna integritetspolicy upprättades av Fjällmassage AB den 11 juli 2018