



Kundundersökning

Som kund hos oss hoppas vi givetvis att ni är nöjda med det arbete vi utfört. Men vi vill gärna veta & därför är vi tacksamma om ni tar er tid och fyller i detta dokument & skickar tillbaka det i det frankerade kuvertet.

Betygsätt i skalan 1-5, där 1=dåligt & 5=mycket bra. Finns även plats att ge någon kommentar under om ni vill.

1. Upplever ni våra tjänster som prisvärda? 4
Komm: (Jämförde priserna med andra firmors)
2. Levererade vi den kvalitet ni trodde/önskade? 5
Komm: Allt ser snyggt och prydligt ut. Uppskattar att trädgården aldrig säg ut som ett katastrofområde. Utmärket "slutstädning"
3. Hur höll vi överenskomna tider? 4
Komm: När tiden rann ut pga husets dåliga skick togs mer arbetskraft in.
4. Hur upplevde ni vårt bemötande? 5
Komm: Trevligt, kunnigt, informativt
5. Skulle ni rekommendera oss till vänner & bekanta? 5
Komm:

Kan ni tänka er att ställa upp som referensperson som våra nya kunder eventuellt kan kontakta? (Skriv namn & telenr nedan).

Cathinka Rotting och Anders Carlsson

Tack på förhand!

Fredrik Jakobsson
Telefon: 0727-346141